

Agente turístico en las Cinco Villas

Lorenzo J. Ibáñez

Y vosotros?

Presentaciones

Lorenzo J. Ibáñez



Indice

Agente Turístico Local

- Introducción (adaptarse o morir)
- Ecosistema turístico local
- Atención al cliente
- Promoción externa
- Salidas en grupo
- Del 8 al 30 de Noviembre
- Lunes y martes 16h-18:30h

CURSO

AGENTE TURÍSTICO EN CINCO VILLAS

CONTENIDOS:
FUNCIONES DEL AGENTE TURÍSTICO
DINAMIZACIÓN DE GRUPOS
ORGANIZACIÓN DE SALIDAS Y VISITAS GRUPALES

DIRIGIDO A EMPRESARIOS DEL SECTOR TURÍSTICO, PRODUCTORES LOCALES Y PÚBLICO EN GENERAL

**08/11/21 - 30/11/21
(LUNES Y MARTES)
HORA: 16.00 A 18.30**

Modalidad: MIXTA (virtual + presencial)
Duración: 25 HORAS (5 presenciales)
Imparte: Lorenzo J. Ibáñez
(Farmador experto en Turismo y Emprandimiento)

Inscríbete en www.civitur.es

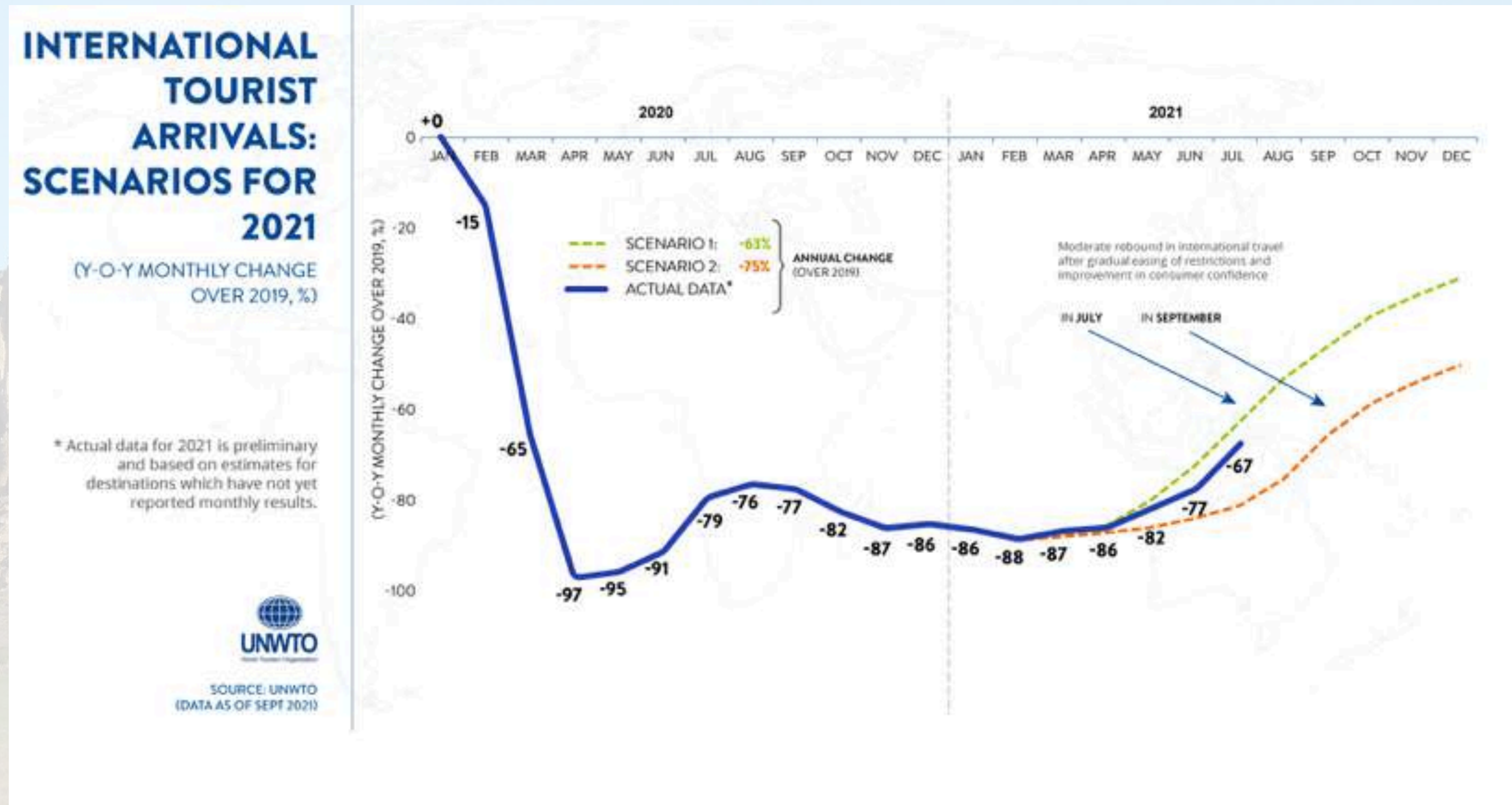


Adaptarse o morir

Evolución del turismo, ordenación territorial y planificación turística



Evolución del turismo



Informe OMT



Corrientes turísticas y evolución

- Turismo sostenible
- Innovación
- Protección patrimonio natural y cultural
- Recursos y consumo responsable
- Sensibilización y conciencia
- Políticas de género e igualdad
- Formación
- Planificación de destino
- Alianzas y participación
- Gestión turística local sostenible y medición.

Un turismo sostenible e integrado en la economía local.					
Innovación y tecnología para competir mejor y reducir el impacto.					
Turismo y protección del patrimonio natural y cultural.					
Uso eficiente de los recursos y consumo responsable.					
Sensibilización y creación de conciencia.					
Igualdad, inclusión y políticas de género en turismo.					
Formación, competencias profesionales y empleo digno.					
Planificación del destino.					
Alianzas y participación.					
Gestión turística local sostenible y medición.					



Nueva realidad

- Plan Más que Cinco Villas 2022-24 desarrollo de 52 acciones turísticas
- Desarrollo de recursos patrimoniales y apuesta por el turismo de deporte y aventura
- Gran participación de entes implicados, encuestas realizadas también en los municipios
- Jornadas medioambientales de las Cinco Villas



Práctica



Cinco Villas



Aragón



Turismo colaborativo

- El camino del Santo Grial, ejemplo de colaboración Aragón-Valencia
- Prepyr 365, realidad colaborativa entre Cinco Villas, Hoya de Huesca y Somontano
- Alternativas de colaboración con Navarra, La Rioja y Francia



Plan Aragonés de Estrategia Turística

1. Introducción
2. Cifras y mapas
3. Diagnóstico de destino
4. Visión y vectores de fuerza
5. Objetivos y medidas
6. Evaluación intermedia
7. Presupuesto



Información turística local

Organización del servicio de información



Servicio de información turística

- Turespaña
- Turismo de Aragón
- Comarca de las Cinco Villas
- Civitur
- Empresas privadas



Recursos materiales en servicios

- Alojamientos
- Restauración
- Empresas de intermediación
- Asociaciones
- Despensa rural



Centros de información turística

- Oficinas en Tauste, Ejea de los Caballeros, Uncastillo, Sádaba, Sos del Rey Católico, Biota y Luesia
- Museos y Centros de Interpretación



Gestión turística

- Organización Mundial del Turismo (OMT)
- Unión Europea
- Ministerio de Turismo
- Dirección de turismo Aragón
- Provincia de Zaragoza



Práctica

- Identifica fuentes de información turística en las Cinco Villas
 1. ¿Qué es lo que necesitas?
 2. ¿A qué público te diriges?
 3. ¿Para qué necesitas la información?
 4. ¿Necesitas información física para tu negocio?
 5. ¿Cómo recomendar a los clientes que solicitan la información?



Información e interpretación del patrimonio

- Patrimonio cultural
(Fundación Uncastillo)
- Patrimonio natural
(Bardena aragonesa)



Agentes e informadores locales

